



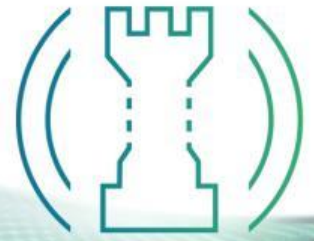
EUROWAY NEXT KFT. **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE ÉS ESZKÖZÖK, LICENCEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓAN

Hatályos: 2026. február 24. napjától

1. ÁSZF tárgya, hatálya

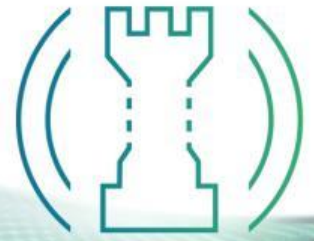
- 1.1. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Euroway Next Kft. (a továbbiakban: Euroway) által nyújtott, a jelen ÁSZF mellékleteiben meghatározott Szolgáltatások nyújtására/Eszközök értékesítésére terjed ki.
- 1.2. Az ÁSZF személyi hatálya a Eurowayre és a Megrendelőre terjed ki.
- 1.3. Jelen ÁSZF két részből áll:
 - a) a törzsrészből (főszöveg), amely az általános jellegű szabályozást tartalmazza, és
 - b) a mellékletekből, amelyek az ÁSZF tárgyát képező a jelen ÁSZF mellékleteiben meghatározott Szolgáltatások nyújtására/Eszközök értékesítésére vonatkozó speciális feltételeket tartalmazzák.
- 1.4. A mellékletek a jelen ÁSZF törzsrészeinek szerves és elválaszthatatlan részét képezik, ezért az ÁSZF törzsrésze és a mellékletek csak együttesen alkalmazandóak. A mellékletekben nem szabályozottak vonatkozásában az ÁSZF törzsrészeiben (főszövegében) foglaltak az irányadóak és alkalmazandóak. A mellékletek nem módosítják az ÁSZF törzsrészeiben (főszövegében) írtakat.
- 1.5. Jelen ÁSZF alkalmazására sor kerül minden olyan szerződéses jogviszony során, amely a Euroway által teljesített, a jelen ÁSZF mellékleteit képező Szolgáltatás nyújtásához/Eszköz értékesítéséhez kapcsolódik. Az ÁSZF szoros és elválaszthatatlan részét képezi a Euroway és a Megrendelő között bármely formában létrejött Egyedi Szerződésnek, ha a Megrendelő az ÁSZF-ben leírtakat ismeri, tudomásul veszi és elfogadja. A Felek Egyedi Szerződéseiben az ÁSZF egyes rendelkezéseitől eltérhetnek. Ha az ÁSZF és az Egyedi Szerződés feltételei egymástól eltérnek, az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak.
- 1.6. Az ÁSZF a közzétételtől számított határozatlan ideig vagy visszavonásig érvényes.
- 1.7. Az ÁSZF lenti 2. pontjában rögzített, nagy kezdőbetűvel használt fogalmak jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésekben a jelen ÁSZF lenti 2. pontjában rögzített jelentéssel bírnak.
- 1.8. Euroway vállalja, hogy jelen ÁSZF tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében,



valamint a Euroway Honlapján közzéteszi, illetve a Euroway Honlapjáról letölthető, továbbá a Megrendelő arról másolatot kérhet.

2. Fogalmak meghatározása

- 2.1. **Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”)**: a jelen általános szerződési feltételek, amely annak törzsszövegében és mellékleteiben nevesített Szolgáltatások nyújtása/Eszközök értékesítése során a szerződő Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza.
- 2.2. **Egyedi Szerződés**: A Megrendelő személyére és a Szolgáltatások nyújtására/Eszközök értékesítésére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó szerződés, amely a mindenkor érvényes ÁSZF-fel együttesen értelmezendő. Az Egyedi Szerződés az ÁSZF-től eltérő egyedi rendelkezéseket érvényesen tartalmazhat.
- 2.3. **Eszköz**: az Egyedi Szerződésben felsorolt berendezések, eszközök, amelyeket
 - a. Megrendelő az Egyedi Szerződés keretében vásárol meg a Eurowaytól és amelyeket Euroway a Megrendelő részére szerződés szerűen leszállít, átad, vagy
 - b. Euroway a Szerződés alapján üzemeltet, karbantart.
- 2.4. **Fél/Felek**: Euroway és Megrendelő külön-külön, illetve együttesen.
- 2.5. **Euroway**: Euroway Next Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-202159; adószám: 13287041-2-13; székhely: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 1/A A/2. ép.).
- 2.6. **Euroway Honlapja**: az alábbi URL címen elérhető honlap: <https://euroway.hu/>
- 2.7. **Hiba**: a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Euroway azon teljesítése, amely nem felel meg az Egyedi Szerződésben meghatározott specifikációnak.
- 2.8. **Kiszállási Díj**: Euroway alkalmazottja vagy közreműködője kiszállása esetén, a kiszállás ellenértékét képező megállapított díj, amelynek mértékét az Egyedi Szerződés tartalmazza és amely az Eszköz vagy Szolgáltatás ellenértéként és az egyéb nevesített további díjakon felül terheli a Megrendelőt.
- 2.9. **Könyvelt Küldemény**: az az írásban megtett és kézhez vett jognyilatkozat, amely a legalább a címzett által a közlés kézhezvételét visszaigazoló e-mail üzenetben vagy ajánlott, tértivevényes küldeménnyel, futárral vagy az átadás időpontját és tényét rögzítő személyes átadással történt. A kézhezvétel időpontjának tekintendő a személyes vagy futár általi kézbesítés esetén a postai küldemények átvételére jogosult személy aláírásával igazolt átvétel időpontja, postai kézbesítés esetén a tértivevényen megjelölt nap vagy a kézbesítés megkísérlésének napja, ha a címzett az átvételt megtagadta, míg kétszeri sikertelen kézbesítés esetén (a küldemény „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „cím elégtelen” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezett vissza a feladóhoz) a második postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanap.
- 2.10. **Megrendelő**: azon fogyasztónak nem minősülő jogi személy, amely
 - a) Szerződés megkötését kezdeményezi, vagy



- b) jelen ÁSZF-ben vagy bármely más, a jelen ÁSZF-en alapuló Egyedi Szerződésben leírt Szolgáltatást/Eszközt szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással jó- vagy rosszszeműen igénybe vesz, használ.
- 2.11. **Megrendelőlap:** Szerződés megkötésére irányuló dokumentum, amely tartalmaz minden, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges-, vagy Eszközre vonatkozó változó paramétert és amelyben a Megrendelő rögzít valamennyi lényeges adatot a megkötendő szerződés tekintetében (így különösen, de nem kizárólagosan az árajánlat – Euroway által generált – verziószámát).
- 2.12. **Munkaidő:** Munkanapokon 9 órától 17 óráig tartó időszak.
- 2.13. **Munkanap:** munkanapnak minősülnek a hétfőtől péntekig tartó hétköznapok a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.
- 2.14. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- 2.15. **Rendelkezésre Állás:** azon Munkaidőbe eső időtartam, amikor a Euroway a Szolgáltatás nyújtását vállalja, a Megrendelő kérdéseit és kéréseit fogadja és teljesíti.
- 2.16. **Számla:** a Euroway által az adóigazgatási azonosításra alkalmas bármely olyan papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott bizonylat, amely legalább az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ában foglaltakat tartalmazza.
- 2.17. **Szerződés:** az Egyedi Szerződés és az ÁSZF együttesen, amelyek a Felek érintett jogviszonyát együttesen és egymástól elválaszthatatlanul szabályozzák.
- 2.18. **Szolgáltatás:** az Egyedi Szerződésben nevesített és a Euroway által nyújtott minden olyan szolgáltatás, amely részét képezi a jelen ÁSZF mellékleteiben meghatározott szolgáltatásoknak és a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.
- 2.19. **Vis Maior Esemény:** olyan előre nem látható természeti vagy más eredetű erők által okozott esemény, így különösen, de nem kizárólagosan
- radioaktív sugárzást, sugárszennyeződést;
 - háborút vagy más konfliktusokat, megszállást, ellenséges cselekményeket, mozgósítást, rekvirálást vagy embargót;
 - felkelést, forradalmat, lázadást, katonai vagy egyéb államcsínyt, polgárháborút és terrorcselekményeket;
 - zendülést, rendzavarást, zavargásokat;
 - természeti katasztrófát, árvízet, földrengést, hurrikánt;
 - járványt, karantént, kijárási korlátozást, gazdasági válságot, munkaerőhiányt
- amelynek bekövetkezése egyrészt nem előre kiszámítható, másrészt a Fél általi beavatkozás kevés ahhoz, hogy elhárítsa, elkerülje vagy megakadályozza.



3. Euroway által nyújtott Szolgáltatások, értékesítendő Eszközök

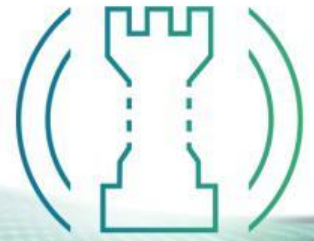
- 3.1. Euroway a jelen ÁSZF alapján és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően vállalja
- jelen ÁSZF mellékleteiben meghatározott és az Egyedi Szerződésben nevesített egy vagy több Szolgáltatás nyújtását, vagy
 - jelen ÁSZF alapján az Egyedi Szerződésben meghatározott Eszközök rendelkezésre bocsátását, valamint Megrendelő igénye esetén az Eszközhöz kapcsolódó egy vagy több Szolgáltatás nyújtását.

4. Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés viszonya

- 4.1. Jelen ÁSZF akkor válik a Felek közötti Egyedi Szerződés részévé, ha a Felek ennek tényét rögzítik az Egyedi Szerződés rendelkezései között. Jelen ÁSZF akkor is irányadóvá válik, ha a Euroway által Könyvelt Küldemény útján, vagy emailben megküldött Megrendelőlapra az ÁSZF-re történő hivatkozás megtörténik, és a Megrendelő eltérő javaslatot annak tartalmára vonatkozóan nem tesz. Az ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha a Megrendelő által adott teljesítésigazoláson az ÁSZF-re való hivatkozás megtörténik.
- 4.2. Felek közötti Szerződés megkötésére irányuló jogviszony létrehozásának előfeltétele, hogy
- Megrendelő az ÁSZF-ben leírtakat ismeri, tudomásul veszi és elfogadja, és
 - Megrendelő – a Euroway Honlapja segítségével, egyéb díjtalan lehetőségek vagy tájékoztatáskérés igénybevételével – meggyőződött arról, hogy a Szolgáltatás/Eszköz az általa elérni kívánt céloknak megfelel.
- 4.3. Jogviszony a Felek között olyan módon is létrejöhet, hogy
- az Egyedi Szerződést, vagy amennyiben a Euroway az adott Szolgáltatás/Eszköz tekintetében Egyedi Szerződést nem alkalmaz, úgy Megrendelőlapot a Megrendelő Euroway számára aláírva, aláírás hiányában azt e-mailben elfogadva elektronikusan visszajuttatja (válaszlevél),
 - a Euroway mindenkor székelyén a Felek személyesen megkötik az Egyedi Szerződést vagy – amennyiben a Euroway az adott Szolgáltatás/Eszköz tekintetében Egyedi Szerződést nem alkalmaz – a Megrendelőlap alapján a Szerződést, vagy
 - amennyiben a Euroway tájékoztatása szerint a Szolgáltatás/Eszköz igénybevételéhez írásbeli Egyedi Szerződés nem szükséges és a Megrendelő a Szolgáltatást/Eszközt igénybe veszi (ráutaló magatartás).

5. Az Egyedi Szerződés tartalma

- 5.1. Az Egyedi Szerződés különösen tartalmazza a Felek közötti Szerződéses jogviszony
- tárgyát és hatályát,
 - Eszköz/Szolgáltatás főbb jellemzőjét,



- c. az árat/díjat,
- d. a teljesítés helyét és idejét,
- e. a fizetési feltételeket (így különösen, de nem kizárólagosan a fizetési határidőt),
- f. a Szerződés teljesítésének időtartamát és megszűnését, valamint
- g. a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételeket.

6. Szerződés módosítása

- 6.1. A Szerződés módosítása történhet az Egyedi Szerződés módosításával és/vagy az ÁSZF Euroway általi egyoldalú módosításával.
- 6.2. Felek az Egyedi Szerződést közös megegyezés alapján bármikor módosíthatják. A módosítás kizárólag írásban érvényes.
- 6.3. Euroway fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a Megrendelő előzetes értesítését követően, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Euroway az ÁSZF módosítása esetén mindig a hatályos jogszabályok szerint jár el.
- 6.4. Euroway köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Megrendelőt értesíteni.
- 6.5. Euroway nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új Szolgáltatás/Eszköz bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásokra/Eszközökre vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.
- 6.6. Euroway az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, a Euroway Honlapján teszi közzé, illetve értesíti a Megrendelőket.

7. Teljesítés, az átadás-átvétel, teljesítés egyes módja

- 7.1. A Szerződést tartalmuknak megfelelően, adott helyen és időben kell teljesíteni.
- 7.2. A Megrendelő az előteljesítést köteles elfogadni. Ha a Szolgáltatás/Eszköz osztható, a Megrendelő a részteljesítést is köteles elfogadni.
- 7.3. A Megrendelő lehető legrövidebb időn belül köteles meggyőződni arról, hogy a teljesítés a Szerződésnek megfelelően történt-e.
- 7.4. A Szolgáltatások vonatkozásában a teljesítésről Felek teljesítésigazolást vagy átadás-átvételi jegyzőkönyvet készítenek, amelyben rögzítésre kerülnek a teljesítés általános körülményei. Az Eszköz leszállítása és rendelkezésére bocsátása vonatkozásában a teljesítésről a Euroway szállítólevelet ad át a Megrendelő részére, amelyben rögzítésre kerülnek a teljesítés általános körülményei.
- 7.5. Euroway a munkálatok befejezésekor készre jelzést küld a Megrendelőnek (e-mail útján is elfogadott). A Megrendelő köteles a készre jelentéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a munkát megvizsgálni és a teljesítésigazolást aláírni, vagy esetleges kifogásait



írásban, indokolással ellátva közölni. Amennyiben a Megrendelő a fenti határidőn belül nem tesz írásban észrevételt, és a teljesítésigazolást sem írja alá, úgy a teljesítés a határidő utolsó napján levontnak és maradéktalanul elfogadottnak tekintendő (vélelmezett teljesítés). A vélelmezett teljesítés beálltát követően a Vállalkozó jogosult a végszámla kiállítására, a Megrendelő pedig köteles annak befogadására és megfizetésére.

- 7.6. Euroway teljesítése során jogosult közreműködők (alvállalkozók) közreműködését igénybe venni.
- 7.7. Euroway teljesítése során leányvállalatai a jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételekkel vehetnek részt, a Euroway leányvállalatai a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel vonhatóak be a teljesítésbe.
- 7.8. A Szerződésben megállapított bármely fizetési kötelezettség banki átutalás esetén akkor tekinthető határidőben teljesítettnek, ha az adott összeget a jogosult fizetési számláján a jogosult számlavezető bankja jóváírta.
- 7.9. A későbbi időpontban történő teljesítés(ek) kapcsán felmerülő költségek Megrendelőt terhelik.

8. Felek kötelezettsége

- 8.1. Euroway köteles a Szerződésben vállalt kötelezettségét szakmai hozzáértéssel, a meghatározott ütemterv szerint, az ésszerűség keretein belül a leggyorsabban elvégezni.
- 8.2. Eurowaynek a teljesítést a hatályos törvényeknek és egyéb jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Megrendelőnél érvényes, a Euroway-rel bizonyíthatóan közölt biztonsági előírások szerint kell elvégeznie.
- 8.3. Euroway köteles alkalmazottai részére a megfelelő munkavédelmi eszközöket biztosítani. Ezen túlmenően Euroway köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a munkavégzés helyének biztonságosságát. Euroway jogosult a munka elvégzését megtagadni, ha a munka elvégzése veszélyeztetné saját (ideértve a Euroway részéről eljáró természetes személyeket), vagy a Megrendelő (ideértve a Megrendelő részéről eljáró természetes személyeket) életét, testi épségét.
- 8.4. Megrendelő köteles a Szolgáltatás nyújtásához/Eszköz rendelkezésre bocsátásához szükséges feltételeket a teljesítés helyén biztosítani. Amennyiben Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és Euroway teljesítése emiatt megghiúsul, Euroway jogosult az Egyedi Szerződésben szereplő összegről azonnali számlakiállításra, a Megrendelő pedig köteles annak megfizetésére.

9. Fizetési kötelezettségre vonatkozó rendelkezések

- 9.1. Amennyiben az Egyedi Szerződések számlázási időszakot nem határoznak meg, a Euroway szerződésszerű teljesítését követően jogosult a Számla kiállítására. A Megrendelő köteles az Egyedi Szerződésben szereplő összeget a Euroway által kiállított Számla alapján az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint Euroway részére megfizetni.



- 9.2. Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelembe esik, abban az esetben Megrendelőt a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig késedelmi kamatfizetési kötelezettség, továbbá a jogérvényesítés során Eurowaynál felmerült és igazolt költségek megfizetése terheli.
- 9.3. Az Egyedi Szerződés szerinti ellenérték késedelmes megfizetése esetén Euroway a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatra jogosult.

10. Teljesítés felfüggesztése

- 10.1. Szolgáltatás nyújtása során a Euroway az Egyedi Szerződésben vállalt kötelezettségét jogosult felfüggeszteni mindaddig, ameddig a Megrendelő vele szemben fizetési késedelembe van, és a Megrendelő a felszólítás ellenére tartozását nem egyenlíti ki, és/vagy Euroway által elfogadható garanciát vagy biztosítékot nem nyújt.
- 10.2. A felfüggesztésből eredő károk teljes mértékben a Megrendelőt terhelik. A Megrendelő késedelme a Euroway egyidejű késedelmét kizárja.

11. Szerződés megszűnése, megszüntetése

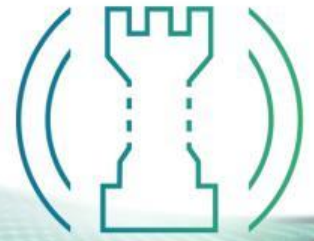
- 11.1. Euroway jogosult a Szerződést azonnali hatállyal történő rendkívüli felmondás útján felmondani, amennyiben a Megrendelő az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés elküldését követően sem egyenlítette ki.
- 11.2. Euroway jogosult rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntetni a Szerződést a Megrendelő ellen indult felszámolási eljárás, végelszámolási, valamint kényszertörlési eljárás esetén.

12. Hibás teljesítés, jótállás és szavatosság

- 12.1. A Hiba elhárítása és a változtatási kérések kezelése kizárólag az alábbi módokon történő bejelentés után indul meg. A hiba bejelentése az alábbi módokon történhet:
- elektronikus üzenet küldési módon esetén a support@euroway.hu e-mail címen;
 - telefonon: +36 1 700 2000;
 - JIRA rendszeren keresztül:
<https://euroway.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1>
- 12.2. Bejelentést követően, minden bejelentett hibáról Euroway egyedi sorszámmal ellátott elektronikus hibajegyet készít, melynek alakulásáról a Megrendelő képviselője folyamatos frissítéseket kap elektronikus üzenetben.
- 12.3. A Hibát a Megrendelőnek részletesen, írásban fel kell tárnia Euroway részére az Egyedi Szerződésben megjelölt specifikáció megfelelő pontjára hivatkozással, és tájékoztatnia kell a Eurowayt a Megrendelő által elvárt megfelelő teljesítés tartalmáról. A tájékoztatásnak olyan részletességűnek kell lennie, hogy a teljesítésben részt vevő szakértők képesek legyenek a Hibát detektálni és javítani. A Euroway jogosult a Hiba fennállását vitatni, ha az Egyedi Szerződés szerint a Euroway nem (vagy nem a Megrendelő által hivatkozott módon vagy tartalommal) volt köteles a Megrendelő által megjelölt feladat teljesítésére.



- 12.4. Megrendelő nem hivatkozhat a Hibára, ha a Euroway által átadott teljesítés mindenben megfelel az Egyedi Szerződésben, vagy a teljesítésigazolásában/átadás-átvételi jegyzőkönyvben foglaltaknak.
- 12.5. A Hiba javítására nyitva álló határidő a Hiba javításához észszerűen szükséges idő, amely nem lehet kevesebb mint a Hiba közlését követő 2 munkanap.
- 12.6. Amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, úgy a Hibát a Euroway saját költségére köteles javítani.
- 12.7. Amennyiben a hibaelhárítás során szavatossági vagy jótállási kötelezettség alá nem eső alkatrészt kell cserélni, akkor Euroway intézkedik az alkatrész beszerzéséről és beépítéséről, szükség esetén pótalkatrész beszerzéséről. Ezeket az alkatrészeket a Euroway az Egyedi Szerződésben meghatározott díján felül számlázza ki a Megrendelő felé és jogosult felszámítani az Egyedi Szerződésben rögzített Kiszállási Díjat és felmerült óradíját is.
- 12.8. Megrendelő a Rendelkezésre Álláson kívüli időszakban történő hibaelhárításra csak abban az esetben jogosult, ha erre az egyedi szerződés kitér, minden más esetben a hibaelhárítás egyedi ajánlatkérés alapján működik.
- 12.9. Megrendelőnek – a jótállás időszaka alatt is – külön meg kell térítenie a Euroway részére a javítással kapcsolatos anyag, munkadíj és Kiszállási Díjat, amennyiben
 - a. a Hiba szakszerűtlen kezelésből keletkezett, azaz a Megrendelő a gyártó által előírt kezelési utasításokat nem tartotta be,
 - b. a Hiba nem megfelelő minőségű segédanyagok, kellékek Megrendelő általi alkalmazása következtében keletkezett,
 - c. a Hiba keletkezésének oka a piaci standardok szerinti vagyonszavatossági eseménynek minősülhet: így különösen, de nem kizárólagosan lopás, fizikai beavatkozás, rongálás, továbbá elemi csapás (tűz, víz, baleset, villámcsapás),
 - d. a Hiba az energiaellátó villamos hálózatban bekövetkezett rendellenesség miatt lépett fel (túlfeszültség, rövidzárlat, áramkiesés, stb.),
 - e. az egyes Eszközöket a Megrendelő a Euroway hozzájárulása nélkül, illetéktelenül bontotta meg és végzett rajta hibamegállapítási, vagy javítási műveleteket, vagy egyéb beavatkozást,
 - f. a Hiba egyébként a Megrendelő általi nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza.
- 12.10. A Eurowaynek a szavatossági- vagy az Egyedi Szerződés alapján vállalt jótállási felelőssége nem vonatkozik az alábbiakból eredő meghibásodásokra:
 - a) a Hiba nem rendeltetésszerű használat, nem megfelelő üzemeltetési körülmények (így különösen, de nem kizárólagosan hálózati feszültség a megengedettnél nagyobb ingadozása, feszültség kimaradás, nem megfelelő klíma használata, stb.), vagy Vis Maior Esemény következménye,



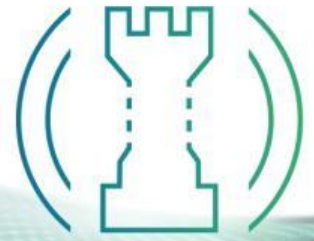
- b) Eurowaynek fel nem róható okok, valamint a Hiba erőszakos cselekmény, rongálás következménye,
- c) Megrendelő által végzett hibás karbantartás vagy üzemeltetés,
- d) Megrendelő által igénybe vett harmadik fél által végzett karbantartási, üzemeltetési, vagy szervizelési munka,
- e) az Eszköz nem azonosítható, az azonosításra szolgáló sorozatszám nem olvasható, megsérült vagy hiányzik,
- f) az Eszköz használati utasításával ellentétes, nem rendeltetésszerű üzemeltetése,
- g) a szavatossági vagy esetlegesen vállalt jótállási idő után fellépő meghibásodások.

13. Euroway felelősségének korlátozása

- 13.1. Euroway kizárólag olyan károkért tartozik felelősséggel, amely egyértelműen és közvetlenül neki felróható okból, szándékosan vagy súlyos gondatlanságából következik be.
- 13.2. Euroway kártérítési felelőssége kizárólag a közvetlen károk mértékére korlátozódik, a bekövetkezett közvetett (vagy tapadó-) károk tekintetében a kártérítési felelősség alól mentesül. Közvetett károk alatt értendő különösen a vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek és az elmaradt vagyoni előny.
- 13.3. Euroway a Vis Maior Esemény keretében bekövetkezett károkért való felelősségét kizárja.
- 13.4. Bármely Fél jogosult saját, Szerződésből eredő teljesítési kötelezettségeit felfüggeszteni, – ide nem értve a fizetési kötelezettséget, – oly mértékig, ameddig a Szerződés teljesítését a Fél akaratán kívüli és a Szerződés megkötésekor előre nem látható Vis Maior Események befolyásolják.
- 13.5. Euroway kizárja a felelősségét az Eszközök Megrendelő részére történő közreműködő általi szállítása során az Eszközökben bekövetkezett károk vonatkozásában.
- 13.6. Euroway rögzíti, hogy az általa forgalmazott gyártók termékeiben rendre megbízik, viszont hangsúlyozza, hogy a Euroway nem fejlesztője az Eszköznek vagy a Szolgáltatás nyújtása során átadott terméknek. Euroway ezekben az esetekben a legjobb tudása szerint a közvetítői szerepkört látja el, így kizárja felelősségét és nem tud vállalni olyan jótállást (garanciákat),
 - a) amelyek nem szerepelnek a gyártói specifikációkban,
 - b) amelyeket a gyártó nem szerepeltet,
 - c) amelyeket a gyártó szerepeltet a végfelhasználói licencszerződésben és emiatt az az ő kompetenciája.

14. Értesítések

- 14.1. A Szerződéssel és annak teljesítésével összefüggésben kizárólag a Felek által – az Egyedi



Szerződésben – kapcsolattartásra kijelölt személyek által Könyvelt Küldemény formájában megtett nyilatkozat alkalmas joghatás kiváltására.

- 14.2. A Szerződés alapján megtett nyilatkozatok közlésével kapcsolatos – a Szerződésben meghatározott kapcsolattartói elérhetőségekről – levél vagy e-mail útján érkező nyilatkozatot úgy kell tekinteni, hogy az az annak megtételére jogosult személytől származik.
- 14.3. Az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartók személyében vagy elérhetőségében bekövetkező változásról a többi Felet haladéktalanul, írásban tájékoztatni szükséges, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményekért a többi Felet felelősség nem terheli. A kapcsolattartásra kijelölt személyekben vagy elérhetőségükben történt változás az Egyedi Szerződés módosítását nem igényli.
- 14.4. Amennyiben az értesítés tárgya a jelen ÁSZF módosítása, úgy Euroway értesítési kötelezettségének a Euroway Honlapján történő közzététellel tesz eleget vagy értesíti a Megrendelőt.

15. Titoktartás, jó hírnév védelme

- 15.1. Felek kötelesek a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is a Szerződéssel és annak teljesítésével összefüggésben egymás tudomására jutott minden üzleti és egyéb adatot vagy információt titokban tartani. Ezen adatokat és információkat a többi Fél előzetes, kifejezett hozzájárulása hiányában semmilyen formában sem közvetve, sem közvetlenül nem tárják fel harmadik személy előtt. A titoktartási kötelezettség és korlátozás nem vonatkozik a Feleket jogszabály alapján terhelő adatközlési kötelezettség teljesítésére, valamint Felek tulajdonosai (tulajdonosi képviselői), leányvállalatai, társvállalatai, döntéshozó szervei, valamint működésüket vagy gazdálkodásukat ellenőrző szervek képviselői, továbbá a Felek jogi, számviteli vagy más szakmai tanácsadói részére történő szükséges mértékű adatközlésre.
- 15.2. Felek kötelesek a másik fél jóhírnevét tiszteletben tartani, és sem a jelen Szerződés hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem tanúsítani olyan magatartást, amely jó hírnevüket csorbítja.

16. Vegyes rendelkezések

- 16.1. Megrendelő a Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket harmadik félre a Euroway előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedményezi. Bármely a Euroway előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül kötött engedményezési szerződés érvénytelennek tekintendő.
- 16.2. A Euroway jogosult az általa, mint Euroway által kötött Szerződéseket engedményezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Euroway érintett üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza – a Szerződéseket [a Ptk. 6:209. § (1) bekezdésnek megfelelően, a szerződésáttruházáshoz történő hozzájárulás Megrendelő általi visszavonása jogának fenntartása nélkül] egyoldalúan átruházni adott harmadik személyre.



- 16.3. Megrendelő tudomásul veszi és egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Euroway jogosult a Megrendelő nevét és a Szerződés tárgyát referenciaként megjelölni.
- 16.4. Az Egyedi Szerződés tárgyára vonatkozóan a Szerződés megkötését megelőzően a Felek között írásban, szóban vagy ráutaló magatartással létrejött valamennyi megállapodás a Szerződés hatályba lépésének napján bármely további aktus vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik.
- 16.5. Felek kifejezetten kizárják, hogy a Szerződés tartalmává váljon olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy olyan gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Amennyiben ebben a Felek írásban kifejezetten nem állapodnak meg, úgy nem válik a Szerződés tartalmává a Szerződés tárgya szerinti üzletágban kötött hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, kivéve, ha annak alkalmazása a Szerződés értelmezéséhez nélkülözhetetlen és szükségszerű a szerződésszerű teljesítéshez.
- 16.6. A Szerződés vagy bármely vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint a Feleket megillető valamely jog vagy jogorvoslat nem vagy késedelmes gyakorlása nem értelmezhető ezen jogról vagy jogorvoslatról való lemondásként, továbbá valamely jog vagy jogorvoslat részleges vagy egyszeri gyakorlása nem meríti ki ezen jog vagy jogorvoslat további gyakorlásának lehetőségét.
- 16.7. A Szerződésre, a Szerződés értelmezésére és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre Magyarország jogszabályai irányadóak.
- 16.8. A Szerződéssel és annak teljesítésével összefüggésben a Felek között esetlegesen felmerülő bármely vita esetében a Felek kötelesek minden tőlük telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a vitát békés úton rendezzék. Amennyiben a békés rendezésre irányuló tárgyalás nem vezet eredményre, úgy a Felek járásbíróóság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyekben – amennyiben a vita eldöntésében a Euroway felperesi pozícióban érintett – a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. § (1) bekezdés a) pontja alapján.
- 16.9. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, ez a körülmény nem érinti a Feleket a Szerződés szerint terhelő, a Szerződés hatálya alatt keletkezett fizetési kötelezettségek teljesítését. A Szerződés hatálya alatt létrejött kötelezettségekért a Felek a Szerződés megszűnését követően is kötelesek helytállni.
- 16.10. Amennyiben bármelyik Fél a Szerződésből eredő valamely jogát nem azonnal vagy nem teljes mértékben gyakorolja, az nem jár azzal a következménnyel, hogy az adott jog gyakorlásáról lemondana. Ebből azonban nem következik jogszabályi, vagy szerződéses határidők meghosszabbodása.



1. számú melléklet – Eszköz értékesítése

1.1. Teljesítésre vonatkozó különös szabályok

- 1.1.1. Euroway vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben megjelölt Eszközt a Megrendelő részére szerződésszerűen leszállítja és rendelkezésére bocsátja, valamint Megrendelő tulajdonába adja.
- 1.1.2. Az átadás-átvétel időpontjában a Felek képviselői közösen ellenőrzik az Eszköz szemmel látható tulajdonságait, és azok szerződésszerűségét. Amennyiben az átadás-átvétel során bármilyen hiba- vagy hiány állapítható meg, akkor az átvételt a Megrendelő megtagadhatja. Ebben az esetben a Euroway haladéktalanul köteles gondoskodni az Eszköz hiány- és hibamentes átadásáról.
- 1.1.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélkül – a Megrendelő részéről – történő elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 1.1.4. A kifogásmentes átadás-átvétel szerződésszerű teljesítésnek minősül és azzal az időponttal tekintendő teljesítettnek, ha az Eszköz a Megrendelő részére hiánytalanul átadásra került. Az Eszköz átvételétől számított 3 munkanapon belül a Megrendelő köteles részletesen megvizsgálni az Eszközt, és e határidőn belül közölni esetleges kellékszavatossági igényeit a Euroway-rel, e határidő elteltével a kellékszavatossági igények elévültek tekintendők és a továbbiakban nem gyakorolhatóak.
- 1.1.5. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a Szerződés teljesítését érinti, különösen azokról, melyek a Szerződés határidőben történő teljesítését akadályozhatják vagy veszélyeztethetik.

1.2. Fizetési kötelezettségre vonatkozó különös rendelkezések

- 1.2.1. Az Egyedi Szerződésben rögzített vételár megfizetése a Megrendelő részéről banki átutalás alapján történik a Eurowaynek az Egyedi Szerződésben meghatározott fizetési számlaszámára, az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamon belül.
- 1.2.2. Az Egyedi Szerződésben rögzített vételár magában foglalja a Euroway vonatkozásában a Szerződésben meghatározott valamennyi feladat ellátásával, kötelezettség ellátásával kapcsolatban felmerülő, mindennemű költségét (beleértve a szállítás költségét is) és egyéb kiadását is. Euroway az Egyedi Szerződésben rögzített vételáron felül további költséget nem számolhat el a Szerződés keretében ellátandó feladatok kapcsán, ide nem értve azt az esetet, ha az Egyedi Szerződés alapján Megrendelő a Eurowaytől többlet Szolgáltatás nyújtását (így pl. kiszállását, üzemeltetését) veszi igénybe.

1.3. Eszköz tulajdonjoga

- 1.3.1. Az Eszköz Megrendelő számára történő leszállítását, átadását követően az Eszközön a Megrendelő tulajdonjogot szerez, függetlenül a Megrendelőnek az Egyedi Szerződésben meghatározott és a fennálló vételár fizetési kötelezettségétől.



1.3.2. Euroway szavatol azért, hogy harmadik személynek az Eszköz tekintetében nincs olyan joga, amely a Megrendelő tulajdonszerzését akadályozza vagy korlátozza.

1.4. Vegyes rendelkezések

1.4.1. A szállítás módszerének (alkalmazott eszköznek) olyannak kell lennie, hogy az Eszköz ne sérüljön, a jogszabályoknak, szabványoknak mindenben megfeleljenek. A lerakodás és a tárolási helyre történő beszállítás a Megrendelő kötelezettsége és felelőssége.

1.4.2. Amennyiben a Felek ebben megállapodtak, úgy a Euroway jótállási kötelezettsége a sikeres és hiánytalan átadás-átvételtől számított Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamig terheli a Eurowayt. A jótállásra vonatkozó szükséges dokumentumokat legkésőbb az átadás-átvétel napján köteles a Euroway a Megrendelő részére átadni.

1.4.3. Az Eszköz rendeltetésszerű használata mellett bekövetkező, a Eurowaynek betudható hibáit a Euroway az ÁSZF törzsszövegében rögzített hibás teljesítésre, jótállásra és szavatosságra vonatkozó szabályai körében rögzítettek szerint javítja. Megrendelő köteles a Euroway részére biztosítani a hálózathoz szükséges Eszközökhöz és a kábelekhöz a hibaelhárítás céljából történő hozzáférést.

1.4.4. Amennyiben ilyen Szolgáltatást rendel meg a Megrendelő, úgy a Megrendelő köteles a Euroway részére lehetővé tenni, hogy az Eszközök, műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását, esetleges cseréjét a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

1.4.5. Ha a Euroway a Megrendelő által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a Hibát nem a Euroway tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés, Eszköz okozta, felhívja a Megrendelőt a szükséges intézkedések megtételére.

1.4.6. Amennyiben a Hibának a bejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a Hiba nem a Euroway által használatba adott műszaki berendezésből, Eszköz hibájából adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Euroway kiszámlázhatja a Megrendelő részére.

1.4.7. Ha a Euroway hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy a Megrendelőnek valamely az Eszköz tekintetében tanúsított magatartása szerződésszegő, nem rendeltetésszerű használat körébe tartozó vagy egyébként jogellenes, úgy a Euroway jogosult az Eszköz teljes – az Egyedi Szerződésben rögzített – vételárát (annak valamennyi részletét) azonnali hatállyal követelni és jogosult valamennyi olyan Szerződés felmondására, amely az Eszköz tekintetében, annak újtán vagy ahhoz kapcsolódóan történő Szolgáltatásnyújtásra irányul.

1.4.8. Euroway szavatolja, hogy a leszállított Eszköz megfelel az Egyedi Szerződésben meghatározott jellemzőknek, megfelel a magyar jogszabályokban szereplő előírásoknak, azok kifogástalan minőségű és rendeltetésszerű használatra alkalmas.

1.4.9. Euroway nem vállal felelősséget azokért a hibákért és károkért, amelyek az általa valamely Szolgáltatása körében felügyelt Eszközök hardver hibájából, illetve Megrendelő vagy harmadik fél általi szakszerűtlen kezeléséből, üzemeltetéséből



következnek be. Ezen okokból származó működésképtelenségért és egyéb Hibákért Euroway felelőssé nem tehető.

- 1.4.10. Euroway által kihelyezett Eszköz fizikai védelme, és a tápellátás biztosítása a Megrendelő kötelezettsége. A tápellátás megszakadásából, illetve a tápellátás egyéb meghibásodása miatt beálló károkért és esetlegesen előforduló szolgáltatás kimaradásért a Euroway nem felel. Az Eszköz meghibásodása esetén a hibabejelentést követően az elhárítás érdekében a Megrendelő a működési területére köteles beengedni a Euroway alkalmazottait, közreműködőit.
- 1.4.11. A Szerződés az Egyedi Szerződés Felek által történő aláírással lép hatályba (azzal, hogy annak az ÁSZF is részét képezi) és a Felek által történő teljesítéssel, illetve részteljesítések esetén a végteljesítéssel, továbbá az utolsó fizetési részlet kiegyenlítésével szűnik meg.



2. sz. melléklet – Üzemeltetés, karbantartás

1.1. Szolgáltatás tartalma

1.1.1. Euroway ezen Szolgáltatása keretében vállalja

- a. az Egyedi Szerződésben meghatározott Eszközöknek a Megrendelő által meghatározott üzleti igények teljesítésére konfigurálva történő üzemeltetését és karbantartását, valamint
- b. Megrendelőnél kialakított és működő informatikai infrastruktúra támogatását.

1.2. Egyedi Szerződés tartalmának speciális szabályai

1.2.1. Felek az Egyedi Szerződés keretében állapodnak meg különösen

- a. üzemeltetendő és karbantartandó Eszközökről,
- b. a nyújtott Szolgáltatás keretében ellátásra kerülő egyéb feladatokról,
- c. a Euroway általi informatikai infrastruktúra támogatási Szolgáltatás nyújtásának időtartamáról.

1.3. Hibaelhárítás

1.3.1. A Euroway garantálja a javítás megkezdését az Egyedi Szerződésben rögzítettek szerint.

1.3.2. Megrendelő vállalja, hogy biztosítja a megfelelő és szükséges hozzáféréseket Euroway számára.

1.3.3. Az Egyedi Szerződés alapján Kritikus hibának tekintendő: a Szolgáltatás egészének vagy egy részének, azok egyes alapfunkcióinak használatát lehetetlenné tévő, vagy olyan súlyos mértékben korlátozó hiba, hogy a rendszer, vagy az érintett funkció a napi tevékenység végzése során nem vehető igénybe. Ebbe a hibakategóriába tartoznak például a következő hibák:

- a. a Szolgáltatás előre nem látható leállása, összeomlása,
- b. Az eszközök tápellátásában lévő hiba (pl. tápegység tönkrement),
- c. Wifi esetében az eszközök nem tudnak csatlakozni.

1.3.4. Euroway vállalja, hogy a Szolgáltatás átalakításához, fejlesztéséhez, karbantartásához, működéséhez, külső eléréséhez kapcsolódó szükséges szaktanácsadást, konzultációt, döntés előkészítést, hatáselemzéseket elkészítését, költségszámítást valamint a Szolgáltatás üzemeltetése során felmerülő operációs rendszer vagy egyéb olyan szoftver szintű hibák elhárítását – melyekre a Szerződés egyéb pontjai nem vonatkoznak – belső munkatársakkal, vagy erre felhatalmazott más személyekkel végzi el. A jelen pont szerinti szolgáltatások tekintetében a Felek külön megállapodást kötnek, amely alapján a Euroway további díjazásra lehet jogosult.



3. sz. melléklet – Telepítési és konfigurálási munkálatok

1.1. Szolgáltatás tartalma

1.1.1. Euroway ezen Szolgáltatása keretében vállalja:

- a. Megrendelő informatikai infrastruktúrájának kialakításához szükséges funkcionális specifikáció kidolgozását, és/vagy
- b. Megrendelő informatikai infrastruktúrájának kialakításához szükséges – Megrendelő által készített és átadott – specifikáción alapuló rendszerterv elkészítését, és/vagy
- c. rendszerterven vagy a Megrendelő igényein alapuló telepítési-, üzembe helyezési- és konfigurálási munkálatok elvégzését.

1.1.2. Euroway jelen mellékletben foglalt Szolgáltatása oszthatatlan, amely alapján részteljesítésre nincs lehetőség, ide nem értve a jelen melléklet szerinti Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, késedelem jogkövetkezményeire vonatkozó különös szabályokban foglaltakat.

1.2. Egyedi Szerződés tartalmának speciális szabályai

1.2.1. Felek az Egyedi Szerződés keretében állapodnak meg különösen

- a. a telepítési-, üzembe helyezési- és konfigurálási Szolgáltatás tartalmáról, termékek pontos köréről, tárgyáról, mennyiségéről és a testre szabás részleteiről,
- b. az egyes részhatáridőkről és végteljesítési határidőkről,
- c. a rendszerterven vagy a Megrendelő igényein alapuló telepítési-, üzembe helyezési- és konfigurálási munkálatokhoz kapcsolódó anyag-beszerzésért felelős személyéről.

1.3. Felek jogai és kötelezettségei

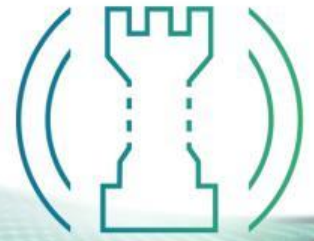
1.3.1. Megrendelő köteles a Szerződés rendelkezéseivel összhangban, valamint a feladatok teljesítése érdekében a feladatok teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat, dokumentumokat és egyéb utasításokat megfelelő időben a Euroway rendelkezésére bocsátani. Amennyiben ezen információk nem állnak rendelkezésre, úgy Felek közösen határozzák meg az információ beszerzésének formáját, módját, határidejét.

1.3.2. Euroway a Megrendelőtől kapott információkat valóságnak fogadja el, azok valóság tartalmát nem köteles vizsgálni.

1.3.3. Megrendelő a Szolgáltatáshoz tartozó feltételek, lényeges szempontok módosulása (így különösen, de nem kizárólagosan a Pótmunkák körébe tartozó feladatok) esetén köteles a Eurowayt erről késedelem nélkül, írásban értesíteni.

1.3.4. Megrendelő biztosítja, hogy

- a. megfelelő időben, a szükséges példányszámban a Euroway rendelkezésére bocsátja mindazokat a dokumentumokat, adatokat és információkat, amelyek a



Szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek,

- b. a döntést igénylő kérdésekben, időben és oly módon foglal állást, hogy az a Szolgáltatás teljesítésének határidejét vagy a Szerződés Euroway általi, a Euroway számára hatékony és gazdaságos teljesítését ne befolyásolja kedvezőtlenül,
- c. a szükséges információk megadása érdekében sorra kerülő konzultációkra és megbeszélésekre az előzetesen egyeztetett időpontban és időtartamban kompetens személyek részvételét biztosítja.

1.3.5. Megrendelő köteles a Euroway által nyújtott telepítési-, konfigurálási Szolgáltatás nyújtása során a Euroway számára megfelelő és biztonságos munkaterületet biztosítani.

1.4. Pótmunka

1.4.1. Felek utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkának (a továbbiakban: **Pótmunka**) tekintenek

- a. minden olyan Megrendelői utasítást, kérést, amelyek mennyiségi- vagy minőségi eltérést jelentenek az Egyedi Szerződés részét képező specifikációtól, rendszertervtől vagy a Megrendelőlap szerinti megrendeléstől,
- b. olyan módosítást, amely lényeges és hátrányos funkcionális vagy vizuális eltérést jelent az Egyedi Szerződés részét képező specifikációtól vagy rendszertervtől, amely a Euroway teljesítését terhesebbé tenné, továbbá
- c. olyan módosítást, amelynek során Megrendelő az Egyedi Szerződés szerinti specifikációban le nem fedett változtatást, esetleg többletfunkcionalitást igényel,
- d. olyan módosítást, amely ahhoz szükséges, hogy a Euroway folytassa az Egyedi Szerződés részét képező specifikációban meghatározott munkáját, de a módosítást az Egyedi Szerződés nem tartalmazza.

1.4.2. A Pótmunkát a Felek az Egyedi Szerződésben meg nem határozott pótmunkának tekintik, amelynek elvégzéséért a Eurowayt az Egyedi Szerződésben meghatározott összegben felüli díjazás illeti meg. A többletdíjazás és a Pótmunka teljesítésével kapcsolatos, az Egyedi Szerződésben meghatározott tervezett határidőkhöz képest történő szükségszerű határidőmódosítás a Megrendelő terhére esik.

1.4.3. Amennyiben Pótmunka merül fel, úgy arra vonatkozóan a Euroway a Pótmunka közlését követő 5 munkanapon belül tájékoztatja a Megrendelőt a Pótmunka szerinti feladat elvégzéséhez szükséges díjazásról, esedékességéről és határidőről, valamint köteles objektív indokokkal alátámasztani, hogy a kért változtatás milyen módon és mértékben igényel többletfunkcionalitást, valamint hogyan alapozza meg a Pótmunka kategóriát. Euroway kizárólag a tájékoztatást követően, Megrendelő kifejezett engedélyét követően jogosult a Pótmunkát elvégezni.

1.4.4. Amennyiben Pótmunka miatt válik a teljesítés lehetetlenné, akkor a Felek az addig teljesített feladatokkal elszámolnak, a Euroway részére kifizetésre kerül az addig teljesített feladatokkal kapcsolatos díj és a Szerződés megszűnik. Felek Pótmunka miatti



lehetetlenülésnek tekintik többek között azt, ha a Pótmunka teljesítésére a tudomány és technika jelenlegi állása szerint nincs lehetőség, a Megrendelő – bármilyen oknál fogva, így többek között: költségek, határidő, stb. – nem kéri a Pótmunka teljesítését, és Pótmunka szerinti teljesítés elmaradása az Egyedi Szerződés szerinti további feladatok teljesítését lehetetlenné teszi.

1.5. Teljesítésigazolás

1.5.1. Euroway által a Megrendelő részére teljesítendő – az Egyedi Szerződésben meghatározott – feladat vagy az egyes ütemek Euroway általi szerződésszerű teljesítésének elfogadásáról – ide értve a Pótmunkákat is – Megrendelő teljesítési igazolásban nyilatkozik.

1.5.2. A teljesítésigazolást a Megrendelőnek ki kell adnia, amennyiben

- a) Euroway bármely, az Egyedi Szerződésben meghatározott feladatot vagy ütemet hiba nélkül teljesítette, vagy
- b) a Euroway bármely, az Egyedi Szerződésben meghatározott feladathoz vagy ütemhez tartozó, a Megrendelő által megjelölt összes hibát kijavította, vagy
- c) a Euroway a Pótmunka szerinti feladatokat, a Felek külön megállapodása alapján teljesítette.

1.5.3. A Szolgáltatás vagy annak egyes részeihez kapcsolódó teljesítésigazolást a Megrendelőnek hiba nélküli teljesítés, vagy a Megrendelő által Könyvelt Küldemény útján közölt hibák javítása, vagy a Pótmunka szerinti feladatok teljesítését követő 3 munkanapon belül kell kiadnia.

Amennyiben a Megrendelő kifogásának és észrevételének a megfogalmazása nélkül telik el az erre vonatkozó határidő, az adott részteljesítési vagy végteljesítési igazolás megadottságát jelenti ez akkor is, ha ezt a Megrendelő fizikailag nem bocsátotta ki.

1.6. Fizetési kötelezettségre vonatkozó különös rendelkezések

1.6.1. A Számlához csatolni kell a teljesítésigazolást vagy a Szerződés alapján a Euroway teljesítésének igazolását alátámasztó felszólítását.

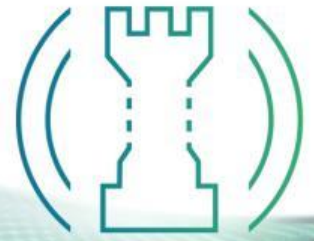
1.7. Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, késedelem jogkövetkezményeire vonatkozó különös szabályok

1.7.1. A Szerződés határozott időre, az Egyedi Szerződésben meghatározott Szolgáltatás szerinti feladat elvégzésére jön létre.

1.7.2. A Szerződés felmondása esetén Megrendelő köteles a Szerződés megszűnéséig végrehajtott feladatok után járó időarányos díjat a Euroway részére megfizetni.

1.7.3. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél a Szerződésben vállalt, illetve jogszabályi rendelkezés alapján fennálló kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi.

1.7.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül ha a Fél – írásbeli felszólítás ellenére – sem tesz



eleget a másik Fél felé teljesítendő olyan kötelezettségének, mellyel akadályozza a Szerződésben meghatározott feladatai teljesítésében.

1.7.5. Ha a Szolgáltatás teljesítését a Megrendelő kérésére fel kell függeszteni, vagy ha a Szerződés megszűnt, úgy a Euroway jogosult az addig elvégzett munka és – amennyiben felmerült – Pótmunka Euroway által elvégzett arányos ellenértékének Megrendelő általi megtérítésére.

1.7.6. Euroway jogosult a Megrendelő 15 napot meghaladó fizetési késedelme esetén késedelmi kötbérre. A késedelmi kötbér mértéke naponta az Egyedi Szerződésben meghatározott és esedékes teljes nettó díj 1 %-a, amelyet Megrendelő a Euroway erre irányuló követelésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a Eurowayt a szerződésszerű teljesítés alól. Euroway által érvényesített késedelmi kötbér aggregált összege nem haladhatja meg az esedékes nettó egyösszegű díj összegének 20 %-át.

1.8. Szerzői jogi rendelkezések

1.8.1. Euroway az általa a Szerződés alapján fennálló kötelezettségének teljesítéseként létrehozott szerzői művek tekintetében időbeli, módbeli, földrajzi korlátozás nélküli, átruházható és allicensiába adható az átdolgozás jogára is kiterjedő, nem kizárólagos felhasználási jogot enged a Megrendelőnek, amelynek ellenértékét a Euroway részére megfizetett díjak maradéktalanul tartalmazzák.

1.8.2. Megrendelőnek bármilyen médián, eszközön, adathordozón átadott szerzői jogi védelem alá eső műveket vagy információkat, illetve bármilyen olyan jellegű létrehozott vagy a Megrendelő rendszereibe mentett vagy feltöltött műveket (anélkül, hogy az e-mailekre korlátozódna, azokat is beleértve) úgy kell tekinteni, mintha azokat a Euroway a szerzői jogról szóló törvény rendelkezéseivel összhangban átadta volna a Megrendelőnek, azokra vonatkozóan a fenti 1.8.1. pont szerinti tartalommal szerez jogot a Megrendelő.

1.8.3. Euroway szavatol azért, hogy a Szerződéses kötelezettségeinek teljesítése során általa a Megrendelő részére átadott anyagok saját, jogtiszta termékei, azok vonatkozásában harmadik személyeknek nincs olyan joga, mely azok felhasználását kizárná vagy korlátozná.

1.9. Gyártói korlátozás

1.9.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződés alapján telepített és konfigurált Eszközöknek lehetnek olyan a Megrendelő által igényelt funkciói, vagy funkciók kombinációjából eredő szolgáltatásai, amelyeket a gyártó korlátozása miatt a Euroway nem tud megvalósítani. Abban az esetben, ha ennek oka a gyártó hardveres vagy szoftveres korlátai, amely tényről a gyártó írásos nyilatkozatot bocsát ki, úgy erre tekintettel Euroway felelőssége kizárása kerül.

1.10. Euroway felelősségének korlátozására vonatkozó különös rendelkezések

1.10.1. A Eurowayt a rendszerterven alapuló telepítési- és konfigurálási Szolgáltatás nyújtása



során nem terheli felelősség

- a. a rész/végteljesítési határidő késedelmes teljesítése miatt, továbbá
- b. a nem Euroway érdekkörben felmerült okból át nem adott rendszer egyes funkciói miatt, valamint
- c. az átdott rendszer egyes funkciói minősége tekintetében,

ha a Megrendelő

- i. a telepítés megkezdésekor nem rendelkezik élő, működő internet csatlakozással, csatlakozásokkal,
- ii. olyan információt nem biztosított a Euroway számára a telepítést megelőzően, amely a Euroway Szolgáltatásának a nyújtását lényegesen érintené,
- iii. Megrendelő nem biztosít bejárást a szükséges helyszínekre, vagy
- iv. olyan Pótmunkához kapcsolódó információt nem biztosított a Euroway számára, amely hardver- vagy egyéb eszközberuházás nélkül a Euroway szerződésszerű Szolgáltatásának a nyújtásához szükséges.



4. sz. melléklet – Forgalomirányítási (hosting) és Távfelügyeleti szolgáltatásnyújtások

1.1. Fogalmak meghatározása

Jelen mellékletben rögzített Szolgáltatás alapján az alábbi fogalmak az alábbi tartalommal bírnak:

- a. **Forgalomirányítás:** a telefonközpont szolgáltatás üzemeltetése a Euroway felhőalapú (Cerebro) rendszerén keresztül, amely alapján a Euroway hívásirányítási és eszközregisztrációs és egyéb telefonközpont specifikus funkciókat lát el.
- b. **Távfelügyelet:** a Euroway által a Megrendelő számára az Egyedi szerződésben biztosított funkcióknak rendelkezésre állása, felügyelete és monitorozása.
- c. **VOIP szolgáltatás:** a Euroway felhőalapú (Cerebro) rendszerén keresztül nyújtott IP telefon üzemeltetési szolgáltatása, amely kiváló hangminőséggel szélessávú internet technológián alapul helytől függetlenül.

1.2. Szolgáltatás tartalma

1.2.1. Euroway ezen Szolgáltatása keretében vállalja VOIP szolgáltatás üzemeltetését a Euroway felhőalapú rendszerén keresztül, amely alapján a Euroway vezérlési funkciókat, hívásátirányításokat lát el Megrendelő számára, valamint az ahhoz kapcsolódó Egyedi Szerződésben szereplő Forgalomirányítási (hosting) és Távfelügyeleti szolgáltatást nyújt.

1.3. Egyedi Szerződés tartalmának speciális szabályai

1.3.1. Felek az Egyedi Szerződés keretében állapodnak meg különösen

- a. szolgáltatásnyújtás(ok) kezdő időpontjáról, pontos tartalmáról,
- b. szolgáltatásnyújtás(ok) havi díjáról, továbbá a Kiszállási Díjról és óradíjról.

1.4. Szerződés teljesítésével, Felek együttműködésével és felelősséggel kapcsolatos szabályok

1.4.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Euroway nem rendelkezik olyan befolyással a Megrendelő hozzáférési hálózata felett, hogy a minőségi szint vállalása nélküli (best effort alapú) teljesítéstől eltérő minőségi paramétereket tudjon biztosítani a hangszolgáltatásra vonatkozóan a Megrendelő számára.

1.4.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásnak lehetnek a Megrendelő által igényelt funkciói, vagy funkciók kombinációjából eredő szolgáltatása, melyeket a gyártó korlátozása miatt a Euroway nem tud megvalósítani. Abban az esetben, ha ennek oka a gyártó hardveres vagy szoftveres korlátai (erről a tényről a gyártó írásos nyilatkozatot ad), úgy ezen tekintetben a Euroway felelőssége kizárásra kerül.

1.4.3. Euroway nem felel a Szolgáltatás keretében továbbított információért, ha nem a Euroway kezdeményezi az információ továbbítását, nem a Euroway választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a Euroway választja ki, illetve



azt nem változtatja meg.

- 1.4.4. Megrendelő a Szerződés szerinti Szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át, és nem jogosult a Szerződésből fakadó jogokat és/vagy kötelezettségeket részben vagy egészben harmadik személyre átruházni.
- 1.4.5. Euroway kizárja a kártérítési, illetve adatvesztésből eredő felelősségét minden olyan kárért, amely a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban úgy merül fel, hogy a Megrendelő a Szerződés rendelkezéseinek, vagy bármely irányadó jogszabály rendelkezéseiből fakadó kötelezettségét megsérti.
- 1.4.6. Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik a Szerződés szerinti Szolgáltatás minden olyan használatáért, amelynek során a Szolgáltatáshoz való hozzáférés a Megrendelő jelszavával történik, akár a Megrendelő, akár harmadik személy használja a Szolgáltatást.
- 1.4.7. A Eurowayt a Megrendelő jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli, amennyiben a Megrendelő a jelszót más, harmadik személy részére hozzáférhetővé teszi, az esetleges jogszerűtlen vagy visszaélészerű használatért teljes felelősséggel tartozik. A jelszó ilyen átengedésével kapcsolatban a Eurowayt felelősség nem terheli.
- 1.4.8. Euroway köteles a Megrendelő jelszavát harmadik felek felé titokban tartani. Euroway a Megrendelő jelszavát a Megrendelővel nem közli.
- 1.4.9. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Euroway nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Euroway host számítógépein, hálózati csomópontjain (network hub), továbbá POP pontjain, valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért – ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztésért. Megrendelő szavatolja, hogy a Szolgáltatások Megrendelő általi igénybevétele nem sérti a Euroway, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért. Megrendelő harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett – saját költségén közvetlenül fellép a Euroway jogos érdekei védelmében.
- 1.4.10. Megrendelő a Szolgáltatást csak az irányadó jogszabályoknak megfelelően veheti igénybe úgy, hogy ne sértse mások jogait, különösen a szoftver tulajdonosának szellemi alkotáshoz fűződő és egyéb jogait.
- 1.4.11. Amennyiben Megrendelő a hatályos jogszabályokból, a Szerződésből eredő kötelezettségét megszegi, és ezzel a Eurowaynek kárt okoz, ezen károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Amennyiben harmadik fél a Eurowayrel szemben a Megrendelő jogsértésével összefüggésben bármely igényt érvényesít, vagy a Euroway kártérítés, bírság, más kompenzáció megfizetésére köteles, a Megrendelő jogsértéséből eredő ilyen igények Euroway felé történő megtérítéséért a Megrendelő felelős.



5. sz. melléklet – Információbiztonsági feltételek

Az Euroway Next Kft. elkötelezett a Megrendelő adatainak és informatikai rendszereinek legmagasabb szintű védelme mellett, melynek technikai és szervezeti kereteit a jelen melléklet rögzíti.

1. Alkalmazott szabványok és együttműködési alapelvek

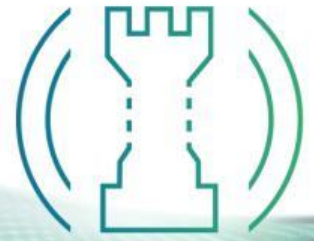
- 1.1. Szolgáltatói megfelelés: Az Euroway kijelenti, hogy információbiztonsági védelmi intézkedéseit az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabvány előírásaival összhangban alakította ki és működteti.
- 1.2. Integrált irányítás: Az Euroway Integrált Irányítási Rendszert tart fenn, mely kiterjed az információk keletkezésére, kezelésére és továbbítására is.
- 1.3. Közös felelősségvállalás: A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás biztonsága az Euroway és a Megrendelő rendszereinek integritásától kölcsönösen függ; a Megrendelő vállalja, hogy saját informatikai környezetében a jelen kiegészítésben foglaltakkal összhangban lévő védelmi szintet tart fenn.

2. Adatbizalmasság és titoktartás

- 2.1. Bizalmas adatkezelés: Az Euroway a Megrendelő üzleti titkait és rendszereinek leírásait kiemelten védett adatként kezeli.
- 2.2. Hozzáférési korlátozás: Az Euroway a „need to know” (szükséges ismeret) elve alapján biztosítja a hozzáférések korlátozását.
- 2.3. Megrendelői titoktartás: A Megrendelő köteles Az Eurowaytól kapott belső üzemeltetési dokumentációkat, rendszerterveket és technikai leírásokat üzleti titokként kezelni, és azokat harmadik fél számára csak az Euroway előzetes írásos engedélyével hozzáférhetővé tenni.

3. Logikai és hálózati biztonsági előírások

- 3.1. Hitelesítés: Az Euroway rendszerekhez való hozzáférés egyedi, névhez kötött felhasználói fiókokkal történik.
- 3.2. Többfaktoros védelem (MFA): A Szolgáltató meghatározott esetekben és távoli hozzáférés során kétfaktoros azonosítást (MFA) alkalmaz. A Megrendelő vállalja, hogy az Euroway által biztosított hozzáférések használatakor az előírt többfaktoros azonosítást maradéktalanul alkalmazza.
- 3.3. Titkosítás: A hordozható számítógépek adathordozói teljes lemeztitkosítással védettek, az adatforgalom védelmére az Euroway titkosítást alkalmaz.



- 3.4. Jelszókezelés: A belépési adatokat szigorúan elkülönített, titkosított rendszerben tárolják. A Megrendelő kötelezettsége, hogy az Eurowaynek átadott jelszavakat kizárólag elkülönített, biztonságos csatornán továbbítsa.

4. Üzemeltetésbiztonság és monitorozás

- 4.1. Rendszerfelügyelet és naplózás: Az Euroway monitorozó rendszerrel figyeli a hálózati eszközök állapotát, a tevékenységekről pedig eseménynaplókat készít.
- 4.2. Végpontvédelem: Minden üzemeltetett munkaállomáson automatikusan frissülő végpontvédelmi szoftver fut. A Megrendelő szavatolja, hogy az Euroway rendszereihez kapcsolódó saját eszközein szintén naprakész védelmi szoftvereket és biztonsági frissítéseket tart fenn.

5. Incidenskezelés és bejelentési kötelezettség

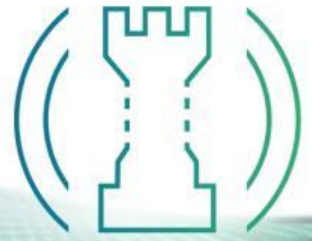
- 5.1 A Megrendelő köteles haladéktalanul bejelenteni az Eurowaynek, ha saját hálózatában olyan biztonsági incidenst észlel, amely a közös infrastruktúrát vagy az Euroway által kezelt adatokat érintheti.

6. Kommunikáció és projektkezelés

- 6.1. Biztonságos csatornák: Az üzemeltetési bejelentések a Jira rendszeren keresztül, a dokumentáció elérése biztonságos SharePoint felületen történik.
- 6.2. Konferencia-biztonság: Online megbeszélések során külső felek bevonása előtt ellenőrizni kell a jogosultságokat. Képernyőmegosztás kizárólag az adott projekthez tartozó adatokra korlátozódhat.
- 6.3. MI és rögzítés korlátozása: AI-alapú jegyzetelő szoftverek vagy hangrögzítés alkalmazása bármely fél részéről csak előzetes és kifejezett megállapodás esetén engedélyezett.

7. Projektkezelés

- 7.1. Biztonsági tervezés és követelmények: A projekt tervezési fázisában az Euroway meghatározza a specifikus információbiztonsági követelményeket, figyelembe véve a Megrendelő elvárásait és a vonatkozó jogszabályokat. A kijelölt projektvezető felelőssége a biztonsági szempontok betartatása a tervezéstől a végrehajtáson át egészen az értékelésig.
- 7.2. Projektszintű adatvédelem: Az Euroway kiemelt védelmet biztosít a Megrendelő üzleti titkai és projektalapú rendszereinek leírásai számára. A projektmunkatársak



kötelesek biztosítani, hogy nyilvános helyen nem folytatnak bizalmas projektelemekre vonatkozó megbeszélést

- 7.3. Megrendelői adatszolgáltatás biztonsága: A Megrendelő vállalja, hogy a projekt megvalósításához szükséges adatokat és dokumentációkat kizárólag az Euroway által jóváhagyott, biztonságos csatornákon keresztül bocsátja rendelkezésre.
- 7.4. Tesztelési integritás: A projekt során végzett tesztelési folyamatokhoz az Euroway nem használ Megrendelői védendő (éles) információkat. A Megrendelő vállalja, hogy a tesztkörnyezetekhez való hozzáférést a "need to know" elv alapján korlátozza saját szervezetén belül

8. A biztonsági előírások megszegésének jogkövetkezményei

- 8.1. Felelősség mentesülés: Az Euroway nem felelős olyan károkért vagy üzemzavarokért, amelyek a Megrendelő jelen kiegészítésben rögzített kötelezettségeinek (különösen a 3.2. és 4.2. pontok) elmulasztásából erednek.
- 8.2. Szolgáltatási szint (SLA) módosulása: A Megrendelői kötelezettségszegés fennállásának időtartama alatt az Euroway jogosult a vállalt rendelkezésre állási és javítási határidők teljesítését felfüggeszteni.
- 8.3. Információbiztonsági kötbér: A hozzáférési adatok vagy üzleti titkok gondatlan kezelése esetén a Megrendelő alkalmanként, a havi szolgáltatási díj 25%-ának megfelelő mértékű kötbér megfizetésére köteles.
- 8.4. Eszközök visszaszolgáltatása: A jogviszony megszűnésekor a Felek kölcsönösen kötelesek a kapott információkezelő eszközök és adathordozók 3 munkanapon belüli visszaszolgáltatására.